

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «АЛЬЯНС»

**АНАЛИЗ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗА 2014 ГОД**

Декабрь, 2014

Целью деятельности учреждения на 2014 год является:

Совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей, направленной на повышение качества предоставления социальных услуг.

1. Реализация комплекса государственно-правовых и организационно-практических мер, направленных на социальную реабилитацию адаптацию и интеграцию пожилых граждан и инвалидов в общество;
2. Разработка и внедрение новых форм, технологий и методов социального обслуживания в работе с населением Березовского района.
3. Формирование системной работы социально-реабилитационных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов в филиалах п. Игрим и п. Саранпауль
4. Взаимодействие с органами государственной исполнительной и законодательной власти, общественными объединениями, органами местного самоуправления, предприятиями всех форм собственности по вопросам оказания социальной поддержки населению Березовского района.

БУ «КЦСОН «Альянс» осуществляет свою деятельность согласно трем основным функциональным направлениям:

- социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- социальная поддержка семей, отдельных категорий граждан.

1.Кадровая обеспеченность

В 2014 году над решением данных задач работали сотрудники **десяти** отделений. Штатная численность работников учреждения, по состоянию на 31.12.2014 года составляет 85,0 шт. единиц, как и в аналогичном периоде.

Текущая численность кадров по состоянию на 31.12.14 год.

(количество сотрудников 100 человек)

№ п/п	По состоянию	2013 год	2014 год
1	Количество персонала	98	100
2	Уволено за год	18	11
3	Уволено по сокращению штатов	3	0
4	Принято за год	40	11
5	Текущая численность кадров в процентах	18,3	11%

Уровень образования специалистов

№ п/п	Образование	Количество работников	% от общего количества
Уровень образования специалистов			
1	Высшее	30	30%
2	Среднее общее	24	24%
3	Среднее профессиональное	39	39%
4	Начальное профессиональное	7	7%
Уровень специалистов, прошедших курсы повышения квалификации			
1	2013 год	15	15,3%
2	2014 год	21	31,3%

Уровень квалификации специалистов

№ п/п	Квалификация	Количество работников	% от общего количества
1	Высшая кв. категория	5	7,4%
2	1 квалификационная категория	6	8,9%
3	2 квалификационная категория	5	7,4%
4	специалист I категории	0	0
5	специалист II категории	0	0
6	специалист III категории	0	0
7	соответствует занимаемой должности	13	19,4%
8	Без категории	8 (из 13 руководителей)	11,9%

Сводная таблица по награжденным специалистам за год

№ п/п	Уровень	Количество специалистов
1	Учреждение	28
2	Глава городского поселения	0
3	Управление социальной защиты населения по Березовскому району	0
4	Глава района	2
5	Департамент социального развития автономного округа	2
6	Департамент образования автономного округа	0
7	Правительство автономного округа	0

В 2014 году аттестацию при Главной аттестационной комиссии прошли 2 руководителя по должности «директор» на высшую квалификационную категорию (Е.С. Горбунова), по должности «заместитель директора» на соответствие занимаемой должности (Вакуева Н.Ю.).

При территориальной аттестационной комиссии (Управление социальной защиты населения по Березовскому району) на соответствие занимаемой должности прошли аттестацию главный бухгалтер, 2 заведующих отделением (Ишанова Ю.С. и Охалина Н.П.)

При аттестационной комиссии учреждения по результатам аттестованы 9 специалистов структурных подразделений. (Воложанинова О.В., Ковтун Т.А., Баталова Е.В., Пихтамова Н.М., Емельянова Н.А., Данилова Н.Н., Денисова Л.Г., Сюткина И.С., Вахрушева О.Л.)

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения в 2013 году введено новое направление работы по кадровой политике учреждения - наставничество (приказ Депсоцразвития Югры от 31.05. 2013 года № 350-р, в учреждении разработано и утверждено приказом от 30.08. 2013 № 185 положение об организации наставничества).

В течение 2014 года наставничество осуществлялось над пятью вновь принятыми сотрудниками в учреждение (по должностям: социальный работник, заведующий филиалом, заведующий отделением, юрисконсульт, бухгалтер).

Курсы повышения квалификации

В течение 2014 года прошли на курсах повышения квалификации 22 чел. всего: из них 4 чел. прошли дважды. На семинарах приняли участие 3 чел.

ФИО	Должность	Место проведения	Тема курсов	Дата
КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ				
1. Артемова Раиса Николаевна	Социальный работник ОСОНД филиал в п. Саранпауль	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания» 72 час.	«Школа социального работника» Удостоверение № 2	27.01.2014 г.- 31.01.2014 г.
2. Чупрова Лариса Михайловна	Социальный педагог ОПППСИД	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания» 72 час.	«Реабилитационная работа с семьей и детьми, находящимися в социально-опасном положении» Удостоверение № 65	17.02.2014 г.- 21.02.2014 г.
3. Герман Светлана Александровна	Медицинская сестра СРО	г. Х-Мансийск Медицинская академия 36 час.	«Организация проведения предрейсовых и текущих медицинских осмотров водителей транспортных средств» Удостоверение № 2405	11.03.2014 г.- 14.03.2014 г.
4. Гурова Светлана Ивановна	Заведующий ОССО	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания» 72 час.	«Эффективное управление учреждением» Удостоверение № 120	07.04.2014 г.- 12.04.2014 г.
5. Каблуденко Сергей Васильевич	Заместитель директора	г. Тюмень Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного Профессионального Образования «Тюменский Межрегиональный Центр Охраны Труда» (без выезда) 40 час.	«Охрана труда» Удостоверение № 412	09.04.2014 г.- 11.04.2014 г.
6. Филиппова Любовь Алексеевна	Заведующий филиалом	-	«Охрана труда» Удостоверение № 413	-
7. Скопьюк Светлана Анатольевна	Заведующий СРО	-	«Охрана труда» Удостоверение № 414	-
8. Коришева Надежда Николаевна	Заведующий ОВП	-	«Охрана труда» Удостоверение № 415	-
9. Ишанова Юлия Сергеевна	Заведующий ОПППСИД	-	«Охрана труда» Удостоверение № 416	-
10. Еранкина Валентина Николаевна	Заведующий филиалом п. Игрим	-	«Охрана труда» Удостоверение № 417	-
11. Вакуева Наталья Юрьевна	Заместитель директора	г. Тюмень АНОДПО «Тюменский	«Пожарно-технический минимум» Удостоверение	10.04.2014 г.- 11.04.2014

		Межрегиональный Центр Охраны Труда» (без выезда) 28 час.	№ 227	г.
12.Коришева Надежда Николаевна	Заведующий ОВП	-	«Пожарно-технический минимум» Удостоверение № 228	-
13.Ишанова Юлия Сергеевна	Заведующий ОПППСид	-	«Пожарно-технический минимум» Удостоверение № 229	-
14.Еранкина Валентина Николаевна	Заведующий филиалом п. Игрим	-	«Пожарно-технический минимум» Удостоверение № 230	-
15.Иванова Светлана	Инструктор по трудовой терапии	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания» 72 ч.	« Прикладное художественное творчество в реабилитационной работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами» Удостоверение №321	26-28.08. 2014
16.Канева Татьяна Альбертовна	Заведующий филиалом в с. Саранпауль	г. Югорск «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко»	«Организационно- управленческие основы работы в учреждениях, подведомственных Депсоцразвитию Югры»	20.09.2014 27.09.2014
17.Туркина Елена Борисовна	Специалист по социальной работе КО п.Игрим	г.Советский «Центр материально- технического обеспечения»	«Социальная реабилитация и ресоциализация несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психоактивных веществ. Профилактика зависимостей»	21.09.2014 03.10.2014
18.Скопьюк Светлана Анатольевна	Заведующий ОССО	г.Югорск «Городской методический центр» 72 час.	Обеспечение комплексной безопасности объектов социального назначения» Удостоверение № 418	24.09.2014 26.09.2014
19.Терентьева Ольга Владимировна	Заведующий КО	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания» 72 час.	«Обучение и проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»	28.09.2014 05.10.2014
20.Сюмина Ирина Валерьевна	Культурорганиза тор	г. Нягань БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис» на базе метод.центра	«Внедрение новых форм и методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Содержание и методика» Удостоверение № 467	07.10.2014г . 10.10.2014г .
21.Курикова Зоя Иосифовна	Специалист по социальной работе	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания» 72 час.	курсов повышения квалификации по теме: «Оценка качества социальных услуг учреждений социального обслуживания»	21.10.2014 г. 24.10.2014 г.

22.Гоголева Марина Александровна	Медицинская сестра по физиотерапии	г. Ханты-Мансийск, «Ханты-Мансийская государственная медицинская академия» 144 ч.	Программа: «Физиотерапия»	06.10.2014 г. 31.10.2014 г.
23.Гущина Оксана Николаевна	Психолог	г. Сургут «Методический центр развития социального обслуживания» 72 ч.	«Психологическая помощь детям с проблемами в развитии» Удостоверение № 573	28.10.2014 г. 31.10.2014 г.
24.Токарева Галина Семеновна	Медицинская сестра	г. Ханты – Мансийск «Ханты – Мансийская государственная академия» 144 час.	«Сестринское дело в терапии»	10.11.2014 год 05.12.2014 год
25.Кустышева Валентина Васильевна	Медицинская сестра	г. Ханты – Мансийск «Ханты – Мансийская государственная академия» 36 часов	«Организация проведения предрейсовых и послерейсовых и текущих медицинских осмотров водителей транспортных средств» Удостоверение 862400575016	08.12.2014г . 12.12.2014 г.
СЕМИНАРЫ				
1.Комиссарова Антонина Ильинична	Главный бухгалтер	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания»	«Бюджетный учет, отчетность и налогообложение КУ, АУ, БУ. Учетная политика учреждений. Порядок применения бюджетной классификации. Финансовый контроль. Обзор изменений в НПА по бухгалтерскому учету, Ответы на вопросы», Обзор типичных замечаний и нарушений, выявленных контрольно- ревизионным отделом Административного управления в ходе проверок в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, за 2013 год. Применение нормативных правовых актов РФ, ХМАО- Югры в части финансово- хозяйственной деятельности учреждений» Сертификат БУ № 24557	03.03.2014- 04.03.2014
2.Каблуденко Сергей Васильевич	Заместитель директора	г. Сургут, «Методический центр развития социального обслуживания» 10 час.	«Обеспечение пожарной безопасности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» Удостоверение № 240-04/14	09.04.2014 г.- 10.04.2014 г.
3.Комиссарова Антонина Ильинична	Главный бухгалтер		«Изменения в нормативно- правовом регулировании деятельности бюджетных, автономных, казенных учреждений в 2014 году. Особенности сдачи бухгалтерской отчетности за 9 месяцев 2014 года» Сертификат БУ № 24823	26.09.2014 27.09.2014

2. Основные показатели работы учреждения

В соответствии с государственным заданием Департамента социального развития ХМАО-Югры плановые показатели по обслуженным гражданам 12200 человек. По состоянию на 31.12.2014 года количество человек составило 12 219 (АППГ-12 234чел.), что составляет 100 % исполнение плана по обслуживаемым гражданам.

Отделение	2013 год	2014 год
<i>СРО БЕРЕЗОВО</i>	774	729
<i>СРО ИГРИМ</i>	627	643
<i>СРО САР-ЛЬ</i>	377	423
<i>ОВП</i>	32	36
<i>ОСОНД БЕРЕЗОВО</i>	50	41
<i>ОСОНД ИГРИМ</i>	43	47
<i>ОСОНД САР-ЛЬ</i>	29	39
<i>КО</i>	5131	5503
<i>ОССО</i>	3037	2960
<i>ОПППСи Д</i>	2134	1798
<i>Итого</i>	12234	12219

Стабильные показатели по обслуженным гражданам связаны с введением новых направлений в работе учреждения: проведение обследований жилищно-бытовых условий ветеранов ВОВ в рамках улучшения социально-экономического положения; социальная реабилитация инвалидов в социально-реабилитационных отделениях в соответствии с ИПР, программы социальной адаптации, программы социального сопровождения, анкетирование неполных семей, анкетирование малообеспеченных граждан и т.д.

Количество предоставленных социальных услуг за 2014 год составило 499497 услуг (АППГ-441736)

Отделение	2013 год	2014 год
<i>СРО БЕРЕЗОВО</i>	88261	102089
<i>СРО ИГРИМ</i>	27499	39982
<i>СРО САР-ЛЬ</i>	35016	33156
<i>ОВП</i>	121517	112963
<i>ОСОНД БЕРЕЗОВО</i>	5975	10861
<i>ОСОНД ИГРИМ</i>	10439	11121
<i>ОСОНД САР-ЛЬ</i>	8483	10599
<i>КО</i>	62830	89584
<i>ОССО</i>	42872	44103
<i>ОПППСИД</i>	38844	45039
ИТОГО:	441736	499497

Количество предоставленных услуг за 2014 год с разбивкой по видам и в сравнении с прошлым периодом

Вид услуг/год	Соц.-бытов.	Соц.-мед.	Соц.-псих.	Соц.-педаг.	Соц.эко ном.	Соц.-правов.	Доп.усл.	Итого
2013 год	135589	153602	57468	32366	13082	43168	6461	441736
2014 год	155138	155792	76514	40791	14864	51322		499497

ВЫВОД: Наиболее востребованными услугами в учреждении остаются медицинские услуги (32%), социально-бытовые (31%), предоставляемые, как в полустационарных условиях (социально-реабилитационное отделение, отделение временного проживания), так и в домашних условиях (отделения социального обслуживания на дому). Психологические услуги составили 15%, правовые услуги- 10,2 %, педагогические – 8,2%, экономические -3%.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52143-2003. Из 110 подвидов социальных услуг (применимо к учреждению 102), включенных в стандарт, БУ «КЦСОН «Альянс» предоставляет 97 подвидов услуг, или 95% от общего количества услуг, предусмотренных национальным стандартом (АППГ – 97 подвида, или 88,1%). Дополнительными услугами, не включенные в ГОСТ Р 52143-2003 учреждением оказываются в виде пункта приема и выдачи срочной помощи, ксерокопирование документов.

Нагрузка на одного специалиста в структурных подразделениях учреждения в 2014 году составила:

№ п/п	Отделение	Показатели 2014 г.					
		1	2	3	4	5	6
		Услуг на 1 обслуженного в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 сотрудника в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 сотрудника в месяц	Услуг на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 специалиста в день (247 раб. дней)
1	СРО	22,9	7,6	10,1	1063	1417	69,0
2.	ОВП	261,4	0,3	0,5	941,3	3138	152,4
3.	КО	1,4	38,2	41,7	622,1	678,6	32,9
4.	ОССО	1,2	49,3	61,6	735,0	918,8	44,6
5.	ОППС и Д	2,1	29,9	37,4	750,6	938,3	45,6
6	ОСОНД Б.	22,0	0,9	1,1	226,2	301,6	14,6
7.	СРО Игрим	5,1	10,7	13,3	666,3	832,9	40,4
8.	ОСОНД Игрим	19,7	0,8	0,8	154,4	185,3	9,0
9.	СРО Сар.	6,5	8,9	17,6	690,1	921	44,7
10.	ОСОНД Сар.	22,6	0,8	0,8	176,6	220,8	10,7

Предоставление услуг на платной основе.

Учреждением предоставляется 6 видов платных социальных услуг (по утвержденному перечню), в том числе социально - медицинские 31, социально-педагогические 13, социально-психологические 9 социально-бытовые 22, социально-правовые 18.

В течение 2014 года социальное обслуживание на платной основе получили 1053 (АППГ- 822) человека, 230595 (2013г-209 252) услуг на сумму 2млн.178,2 тыс. рублей (1млн.702тыс.) из них

на частичной оплате 182 (2013- 193чел), 134589(АППГ-141219) услуг, на сумму 1005,5 тыс. руб. (АППГ-949тыс.руб.).

на полной оплате 871 (АППГ- 629) чел.96 006(АППГ- 68033) услуг 1млн.172,3 рублей (АППГ-753,6 тыс.рублей).

бесплатно 11166 (2013-1162чел.) предоставлено 263827услуг (АППГ-228199).

Необходимо отметить отделения, которые внесли значительный вклад в доход учреждения от предоставления платных социальных услуг: социально-реабилитационное отделение п. Березово, отделение временного проживания граждан пожилого возраста, отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому филиала п. Игрим.

ОВП -1млн. 161,4 тыс. руб.

СРО -253,7 тыс. руб. (1)

ОСОНД -112,6 тыс руб. (5)

ОССО-123,0 тыс. руб.(4)

ОПППС и Д-10,5 тыс. руб.

СРО Игрим -83,8 тыс. руб.

ОСОНД Игрим- 239,7 тыс. руб.(2)

СРО Сар-ль- 62,5 тыс. руб.

ОСОНД Сар-ль-131,0 тыс руб. (3)

Количество заключенных договоров на социальное обслуживание (платно, на условиях частичной оплаты, бесплатно)

№ п/п	Вид договора	Количество
1.	Договора на бесплатной основе	438
2.	Договора на частично платной основе	182
3.	Договора на платной основе	871

Общая сумма дохода за предоставление платных услуг составила 2млн.178,2 тыс. рублей.

Необходимо отметить, что предоставление социально-медицинских услуг в Учреждении проводится на основании медицинской лицензии № ФС-86-01-001183 от 19.04.2012 г. Услуги предоставляют специалисты, имеющие соответствующее профильное образование, сертификаты о прохождении специализации и курсов повышения квалификации.

***Анализ использования средств,
полученных от оказания платных социальных услуг.***

Условия и порядок использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг, регламентирован Положением об образовании и использовании средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности от 16.03.2012 года за № 4/1.

На основании данного нормативного акта расходование средств с внебюджетного счёта производится в соответствии со сметой доходов и расходов, утверждённой директором Департамента социального развития ХМАО-Югры.

Статьи расходов средств внебюджетного счёта:

1. 310 статья «Приобретение основных средств»14,7%;
2. Продукты питания составляют 5,6%;
3. Канцелярские и хозяйственные товары – 32,8%;
4. Оплата услуг по договорам гражданско-правового характера (баянист, аккомпаниатор, услуги домов культуры, музея) -3,4 %;
5. Приобретение мягкого инвентаря и медикаментов-3,3%;
6. Услуги по содержанию имущества 10 %;
7. Услуги связи- 1,4%;

8. Прочие расходы- 3,7%;
 За 2014 год сумма расходов от поступивших денежных средств составляет 98,6% .

Комплексная безопасность

На балансе БУ «КЦСОН «Альянс» находится 8 основных зданий и + 2 вспомогательных (швейная мастерская, складское помещение на Таежной 9). Одно в с. Саранпауль, одно в п. Игрим. Здания оборудованы автоматической установкой пожарной сигнализации и системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Установлены УЗО на ток утечки 30 мА. Проводится огнезащитная обработка чердачных помещений. Разработана и реализуется программа производственного контроля учреждения. Разработаны **паспорта экологической безопасности** объектов учреждения, Паспорта предельно допустимых выбросов. Актуализированы паспорта «**Комплексной безопасности учреждения**». Создана **Добровольно – пожарная дружина**, с целью профилактики пожаров на базе учреждения.

В 2014г. было проведено 6 проверок контролирующими и надзорными органами, в том числе:

- ОГПН-1 (нарушении не выявлено),
- Роспотребнадзор-1(нарушений не выявлено),
- Прокуратура-1 проверка (нарушений не выявлено)
- Дирекция по управлению гос. имуществом ХМАО-Югры - 1(нарушений не выявлено),
- Березовский отдел управления Росреестра -1 (нарушений не выявлено),
- Служба жилищного и строительного надзора -1.

Проведено тренировок:

по действиям работников в случае возникновения пожара 15, чрезвычайных ситуаций и террористического акта 4,
 по противодействию экстремизму 4 тренировки.

В течение 2014 года в зданиях учреждения проведены следующие мероприятия по ремонту:

1. Здание социально-реабилитационное отделение по адресу п. Березово ул. Таежная 1 проведена работа по установке навеса при входе в здание, ремонт тротуара (монтаж тротуарной плитки), установка газового котла по системе энергосбережение, ремонт системы отопления, оборудование раздевалки для клиентов учреждения.
2. Здание отделения психолога - педагогической помощи семье и детям по адресу п. Березово ул. Таежная 9 – проведена работа по замене септика(внеплановое мероприятие), выполнен ремонт крыши здания, ремонт забора.
3. Здание административно- хозяйственного аппарата по адресу п. Березово ул. Сенькина 20 – произведена замена входных дверей (2 шт.).
- 4.Здание филиала с. Саранпауль по адресу ул.Советская, д.19/2 – произведен ремонт полов в процедурном кабинете и сенсорной комнате(внеплановое мероприятие).

В 2014 году была произведена установка системы видеонаблюдения в филиалах п. Игрим и с. Саранпауль.

В 2014 году учреждением приобретено:

№ п*/п	Наименование	Количество	Структурное подразделение
Спортивное оборудование			
Медицинское оборудование			
1.	Массажная кровать «Takasima»	1	СРО

	A-808L		
2	Уничтожитель игл и шприцов с гильотиной Nulife DOTS	1	СРО
Технические средства обучения и оргтехника			
1.	Компьютер OLDI office 150R	9	АХА
2.	Монитор Philips	1	Филиал п. Игрим кабинет заведующего филиалом.
Мебель			
1.	Стул «Изо коричневый»	15	Филиал п. Игрим СРО
2.	Тахта «123»	1	Филиал п. Игрим СРО
3.	Полки настенные	4	столовая
4.	Жалюзи	6	АХА
Оборудование			
1.	Блок питания 12в., бесперебойный алгоритм СБ БПП-5А	1	Филиал п. Игрим кабинет заведующего филиалом.
2.	Видеокамера цв, купол 540 твл	1	Филиал п. Игрим кабинет заведующего филиалом.
3.	Источник бесперебойного питания Sven Pro 650 USB LSD	1	п. Игрим кабинет заведующего отделением.
4.	Видеокамера цв,д/н, варио, ИК, улич. Berger	1	Филиал с. Саранпауль (уличное видеонаблюдение)
5.	Видеокамера цв, купол OSD Berger	1	Филиал п. Игрим кабинет КО
6.	Видеорегистратор 4/1, VGA, LAN Berger	1	Филиал п. Игрим кабинет заведующего филиалом.
7.	Магнитола	1	Автомобиль ГАЗ 322173
Программное обеспечение			
1.	Антивирусная программа Kaspersky	лицензия на 10 компьютеров	АХА
2.	Антивирусная программа Kaspersky	лицензия на 12 компьютеров	АХА
3.	Операционная система Windows-7	9	АХА
4.	Программное обеспечение пакет Microsoft Office 2013	9	АХА
5.	1 С зарплата и кадры	1	АХА

Система менеджмента качества учреждения

С целью повышения эффективности деятельности учреждения действует система менеджмента качества (далее - СМК) с 25 ноября 2010 года.

Функционирование СМК в учреждении регламентируется следующими документами:

- Политика в области качества (размещена на стендах служебных помещений);
- Цели в области качества на 2014 год. Цель на 2014 год - Совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей, направленной на повышение качества предоставления социальных услуг.
- Руководство по качеству, которое неоднократно корректировалось, в связи со сменой наименования учреждения и введением новых отделений, пищеблока;
- Программа внутреннего аудита на 2014 год;

В 2012 году проведена ресертификация СМК и выдан сертификат соответствия № РОСС.31003.04ЖЗЕ0.00003 на период до 2016 года.

В период с 19 мая по 10 июня 2014 года состоялся инспекционный контроль, результатом аудита системы менеджмента качества учреждения является наличие:

- *значительных несоответствий категории I – нет,*
- *незначительных несоответствий - нет,*
- *уведомлений – 1 (провести корректировку процесса «Предупреждающих действий»)*

Применяемые технологии социального обслуживания населения

Социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется путем внедрения разнообразных технологий социального обслуживания:

«Мобильная социальная служба» (организация работы комплексных выездных бригад по социальному обслуживанию граждан, проживающих в удаленных и труднодоступных местностях автономного округа) действует в отделении срочного социального обслуживания. В рамках работы службы осуществлено 95 рейдов, социальные услуги получили 1097 человек 9116 услуг (АППГ- 89 выезда, обслужено 864 чел., предоставлено 4672 услуги),

социальное такси (создание для граждан пожилого возраста и инвалидов условий для беспрепятственного передвижения, доступа и пользования объектами социальной инфраструктуры), служба «Социальное такси» действует также в отделении срочного социального обслуживания, 3 ед. автотранспорта осуществляют деятельность в трех населенных пунктах: п.Березово, п. Игрим, п. Саранпауль. В течение 2014 года услугами «социальное такси» воспользовались 369 человек, которым предоставлено 1207 услуг. На платной основе услугу получили 674 человека, 2759 услуг, на сумму 67,6 тыс. рублей.

организация заездной системы реабилитации и оздоровления граждан старшего поколения (получение комплекса социально-оздоровительных и реабилитационных услуг, без выезда за пределы автономного округа) на базе социально-реабилитационных отделений. В 2014 году состоялось 28 заездов: в п. Березово-9(147 чел.), в п. Игрим-10 заездов (96 чел.) , п. Саранпауль-9 заездов(94 чел.)), в рамках которых социальные услуги получили 337 человек.

телефонная служба «Помощь» (предоставление справочной информации о правах граждан на социальное обслуживание, о предоставляемых социальных услугах, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания) действует в

консультативном отделении, в 2014 году зафиксировано 1297 обращений, в том числе 259 обращений граждан старшего поколения;

технология образования граждан пожилого возраста «**Университет третьего возраста**» (адаптации граждан пожилого возраста к современным условиям жизни путем овладения новыми знаниями на факультетах правовых знаний, здоровья, культуры и искусства, информационных технологий), технология реализуется в социально-реабилитационных отделениях, проведено 350 занятий, обучены 340 человек, зарегистрирован -241 слушатель;

служба «Социальный патруль» (выявление лиц без определенного места жительства, лиц, склонных к попрошайничеству и бродяжничеству; привлечение граждан в реабилитационные учреждения для последующей социальной адаптации; информирование граждан по социально-правовым вопросам). В течение 2014 года в ходе работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 268 рейдов, обслужено несовершеннолетних 1287 человек.(АППГ- 140 рейдов, 881 несовершеннолетний).

служба «Экстренная детская помощь» направлена на профилактику социального сиротства и жестокого обращения в отношении детей на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В рамках службы «Экстренная детская помощь» было осуществлено 20 рейдов 15 несовершеннолетних (АППГ 48 рейдов, обслужено 25 несовершеннолетних) находящихся в социально-опасном положении. В отношении всех случаев выявления несовершеннолетних предприняты незамедлительные меры по исправлению ситуации. Осуществлялись выезды:

Плановые

- профилактика семейного неблагополучия;

Экстренные:

- не выполнение родителями (законными представителям и) обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей;
- асоциальное поведение родителей;
- бродяжничество детей;
- конфликтные отношения в семье.

С 2012 года на территории автономного округа реализуется технология семейного ухода за пожилыми людьми «**Приемная семья для пожилого гражданина**». По состоянию на 31.12.2014 на территории Березовского района проживает 5 приёмных семей: п.Игрим-1, п.Березово-2 семьи, п. Светлый-1 семья, п.Хулимсунт-1 семья.

С июля 2013 года в учреждении внедрена технология **бригадного метода социального обслуживания** граждан пожилого возраста и инвалидов. Созданы 4 бригады (п. Березово-3, п. Игрим-1) по 2 социальных работника в каждой.

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости (92 заявки, 32 человека, 392 услуги);
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами (45 заявок, 14 человек, 100 услуг);
- проведение генеральной уборки(17 заявок, 17 человек, 94 услуги);
- обеспечение лекарственными средствами(бригада в филиале п. Игрим).

О реализации мероприятий по внедрению независимой оценке качества работы учреждений

Для организации работы по независимой оценке качества учреждение руководствовалось нормативными актами:

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487 –р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организации, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы»

Приказ Департамента социального развития ХМАО-Югры « О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценке качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» от 20.01.2014 года № 37-р.

В результате работы по независимой оценке качества проведено:

- Заполнение акта оценки качества работы учреждения специалистами Методического центра развития социального обслуживания (выездная проверка 20.08. 2014 года)
- мониторинг оценки эффективности деятельности учреждения с участием членов Попечительского совета (внеплановое заседание состоялось 12.09. 2014года) с заполнением акта оценки;
- изучение общественного мнения о степени удовлетворенности клиентов (анализ карточек качества при обращении в учреждении и после получения услуги - ежемесячный)

В результате проведения независимой оценки качества определен рейтинг учреждений, где БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» занимает 4 позицию среди 32 аналогичных учреждений по округу.

Общественным Советом при Депсоцразвитии Югры даны предложения по улучшению качества работы учреждения, а учреждением составлен план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2015 год. (приказ учреждения от 10.12. 2014 года № 283)

Полустационарное социальное обслуживание

осуществляется в социально-реабилитационных отделениях, которые расположены в п. Березово (ул. Таежная, д.1), п. Игрим (ул. Собянина, д.4) п. Саранпауль (ул. Советская д. 19 корпус 2).

Наполняемость отделения и пропусная способность отделений составляет в п. Березово-25 чел./мест, п. Игрим и п. Саранпауль – 15 чел./мест.

По итогам работы 2014 года отделениями обслужено 1795 человек, предоставлено 175227 услуги.

	СРО Березово	СРО Игрим	СРО Саранпауль	Итого
Количество обслуженных граждан				
2013	774	627	377	1778
2014	729	643	423	1795
Отклонения	-45	+16	+46	-17
Количество социальных услуг				
2013	88261	27499	35016	150776
2014	102089	39982	33156	175227
отклонения	+13828	+12483	- 1860	+24451

По результатам работы отмечается увеличение количества обслуженных граждан в социально-реабилитационном отделении п. Саранпауль, незначительный рост в социально-реабилитационном отделении п. Игрим и снижение граждан по социально-реабилитационному отделению п. Березово. Увеличение количества социальных услуг на 14% , несмотря на их снижение в отделении п. Саранпауль.

Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов в социально-реабилитационных отделениях осуществляется на бесплатных условиях, на условиях частичной и полной оплаты.

В течение 2014 года:

на условиях частичной оплаты - 111 человек, 52 120, на сумму 168,1 руб.

на полной оплате- 124 человека, 43049 услуг на сумму 234,1 тыс. руб.

бесплатно- 1560 чел. 80058 услуг.

	человек		услуг		сумма средств	
<i>на частичной оплате</i>						
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
СРО Березово	40	33	16256	27200	47,3	77,0
СРО Игрим	40	21	11337	13900	33,5	47,9
СРО Сар-ль	21	38	8413	11020	26,6	43,2
Всего	101	111	36006	52120	107,4	168,1
<i>на полной оплате</i>						
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
СРО Березово	188	82	34165	33217	114,1	176,7
СРО Игрим	29	31	6004	6213	37,8	35,9
СРО Сар-ль	7	11	2929	3619	20,3	21,5
Всего	224	124	43098	43049	172,2	234,1

Основными формами работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в отделениях являются: заездная система, клубная деятельность, социальная реабилитация инвалидов в соответствии с мероприятиями ИПР, однодневные мероприятия.

Заездная система. В течение 2014 года организовано 28 заездов (Березово-9, Игрим-10, Саранпауль-9) , в которых приняло участие 337 человек: п. Березово-147 человек, Игрим-96 человек, Саранпауль-94 человека.

Клубная деятельность. 3 клуба в п. Березово: клуб декоративно-прикладного искусства «Рукодельница»(списочный состав-14 человек), клуб информационных технологий «В ногу со временем»(10 человек) и театральная студия «Крылья»(7 человек), которая подготовила команду для участия в КВН.

3 клуба в Саранпауль «Споемте друзья»(10 чел.), «Мастерица»(10 чел.), «Не спешите стареть» (10 чел.)

4 клуба в п. Игрим: клуб «Неугомонные бабки»(10 чел.), клуб «Волшебные руки»(19 чел.), клуб «Ключ к здоровью»(6 чел.) , клуб хорового пения «Вдохновение»(15 чел.).

Итак, в социально-реабилитационных отделениях действуют 10 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, которые посещают более 100 человек. Клубы востребованы, посещаемы.

Социальная реабилитация инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Общее количество инвалидов. Получивших реабилитацию на базе социально-реабилитационных отделений составило 107 человек: инвалиды старше 18 лет 103 и 4 ребенка-инвалида. Общее количество социально-реабилитационных услуг составило 35093 услуг. Потребность инвалидов в реабилитационных услугах проявляется по мероприятиям социально-медицинской , социально-бытовой и социально-психологической реабилитаций.

Однодневные мероприятия.

- В течение 2014 года специалистами отделений запланировано и проведено 91 однодневных мероприятий. Охват граждан составил 1357 человек, 8986 услуг.
- в п. Игрим 30 однодневных мероприятий, приняло участие 401 человек предоставлено 1259 услуг.

- п. Саранпауль проведено 38 однодневных мероприятий, в которых приняли участие 352 человека 3324 услуг.
- п. Березово 23 однодневных мероприятий из запланированных 14 и охвачено 604 человек, предоставлено 4403 услуги.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Одной из самых востребованных форм социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов является надомное социальное обслуживание.

По данной форме работают 3 отделения: в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль.

Общее количество граждан, охваченным надомным обслуживанием составляет 127 человек, показатель по обслуживаемым остается стабильным по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

	ОСОНД Березово	ОСОНД Игрим	ОСОНД Саранпауль	ИТОГО
2013	50	43	29	122
2014	41	47	39	127
	-9	+4	+10	+5

По количеству предоставленных социальных услуг преобладает отделение п. Игрим, хотя в целом по трем отделениям наблюдается увеличение услуг на 26%.

	ОСОНД Березово	ОСОНД Игрим	ОСОНД Саранпауль	ИТОГО
2013	5975	10439	8483	24897
2014	10861	11121	10599	32581
	+4886	+682	+2116	+7684

Зачисление граждан в отделение осуществляется на основании оценки индивидуальной нуждаемости граждан в социальных услугах.

Чаще всего отмечается у обслуживаемых граждан нуждаемость 1 степени- **14 человек**, **2 степень -26 человек**, **3 степень-22 человека**, **4 степень-15 человек**, 5 степень- 7 человек, 6 степень- 5 человек, 7 степень- 3 человека, 9 степень- 4 человека, 10 степень- 1 человек.

Услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются также на бесплатной основе, на условиях частичной и полной оплаты.

В течение 2014 года на платных условиях обслужено 93 чел., предоставлено 21314 чел., на сумму 469,6 тыс. руб., из них:

на частичной оплате- 48 человека 12845 услуг на сумму 198,9 тыс. руб.

на полной оплате- 45 человек 8469 услуги на сумму 279,7 тыс. руб.

бесплатно -32 человек, 11267 услуг.

Таб.3

	человек	услуг	сумма средств
<i>на частичной оплате</i>			
ОСОНД Березово	14	2223	37,9
ОСОНД Игрим	18	5011	86,9
ОСОНД Сар-ль	18	5611	74,1
Всего	50	12845	198,9
<i>на полной оплате</i>			

ОСОНД Березово	13	2382	78,8
ОСОНД Игрим	20	3717	152,8
ОСОНД Сар-ль	12	2370	48,1
Всего	45	8469	279,7

Условный «стандартный пакет» услуг часто выбираемых гражданами пожилого возраста и инвалидами состоит из следующих услуг:

- оплата коммунальных услуг;
- покупка продуктов;
- влажная уборка;
- обеспечение лекарствами (приобретение)
- приготовление пищи;
- уборка снега с прохожей части в частном секторе;
- уборка приусадебной территории (до 25 кв.м.)
- вскапывание огорода;
- окучивание огорода;
- обтирание, обмывание клиента;
- помощь в оформлении документов.

В соответствии с Постановлением Правительства автономного округа от 27.01.2005 №18-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в ХМАО-Югре»(с изменениями от 2013 года) в штат отделения социального обслуживания на дому вводятся должности социальных работников из расчета обслуживания одним работником 10-ти граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городской местности, и 5-ти граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющим коммунально-бытового благоустройства.

Согласно штатному расписанию на 01.01. 2014 год численность социальных работников составляет п. Березово- 4 ставки, п. Игрим- 5 ставок, п. Саранпауль- 5 ставок. Распределение нагрузки социальных работников составляет:

	Березово	Игрим	Саранпауль
на 1 ставку	4	3	2
на 0,5 ставку	0	3	0
на 0,6 ставки	0	0	2
на 0,8 ставки	0	0	1

Одним из направлений деятельности отделений является **социально-медицинский патронаж**, который твердо внедрен в практику работы отделений вот уже на протяжении нескольких лет.

За 2014 год в рамках патронажа на дому получены следующие результаты:

	Кол-во рейдов	Кол-во посещений	Кол-во человек	Кол-во услуг
ОСОНД Березово	47	141	32	777
ОСОНД Игрим	72	225	38	1366
ОСОНД Саранпауль	55	285	32	1012
Итого	174	744	102	3155

Общее количество рейдовых выездов 174, посещение 744(в среднем 5-6 клиентов за рейд), охвачено 102 человека, предоставлено 3155 услуг.

В отделении социального обслуживания на дому с 2012 года внедрена технология **«Приемная семья для пожилого человека»**. По состоянию на 31.12.2014 года на территории Берёзовского района проживает 5 приемных семей: Берёзово – 2 семьи; Хулимсунт – 1 семья; Светлый - 1 семья; Игрим - 1 семья.

В практику деятельности отделений социального обслуживания на дому внедряется метод **бригадного социального обслуживания**. С июля 2013 года данный метод внедрен в отделение п. Березово. По состоянию на 31.12. 2014 года работают 4 бригады:

В п. Берёзово осуществляют деятельность 3 бригады:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости(92 человек, 392 услуги);
- оплата жилья и коммунальных услуг; обеспечение лекарственными средствами(45 чел.100 услуг);
- проведение генеральной уборки(17 чел. 94 услуги).

В п. Игрим 1 бригада по обеспечению лекарственными препаратами

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Единственное отделение в структуре учреждения - отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, которое осуществляет круглосуточное пребывание сроком на 6 месяцев.

Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в 2014 году обслужено 36 человека (АППГ-32) из них: 14 инвалидов(АППГ-15) , 1 БОМЖ (АППГ-2 чел.), 13 человек пенсионного возраста (АППГ-15 чел.), ветеран ХМАО – 2 человека.

Проживали: от 1 до 6 месяцев **10** человек, от 6 месяцев до года **1** человек, свыше 1 года **4** человека, проживали в течение одного месяца **9** человек.

Среднемесячная наполняемость отделения составила 9 человек.

Всего предоставлено услуг **112963** (АППГ- 121517), в том числе **53022** социально-бытовых (АППГ-53320), **12674** социально-психологических(АППГ-7446), **46238** социально-медицинских(АППГ-53327), **405** социально-педагогических(АППГ-900), **472** социально-правовых(АППГ-369). Количество обслуженных граждан остается стабильным, отмечается снижение социальных услуг на 7 %.(социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические услуги).

Показатели	2013 г.	2014г.
Поступили в ОВП в течение года, всего	32	36
Выбыли из ОВП в течение года, всего, в том числе:	22	31
в стационарные учреждения социального обслуживания округа	4	3
в стационарные учреждения социального обслуживания за пределы округа	0	0
в связи со смертью	3	1
возвращены в семьи (родственникам)	1	3
Другое:	0	0
Содействие в обеспечении жилой площадью		
По месту жительства	14	22

Консультативное отделение

На основании штатного расписания бюджетного учреждения ХМАО – Югры КЦСОН «Альянс» Березовский район утверждено 9 штатных единиц консультативного отделения, все штатные единицы распределены в полном объеме. Внесены изменения в приказ № 88 от 20. 05. 2009 года «О разграничении границ» на территории района определено 11 социальных участков в настоящее время отсутствуют специалист на социальном участке в п. Светлый.

За 2014 год специалистами отделения обслужено 5503 человека (АППГ-5131 чел.), что составляет 45 % от общего числа обслуженных граждан учреждением, в сравнении с прошлым годом отмечается рост на 7 %

Предоставлено **89584** (АППГ -62830) услуг, в том числе социально-бытовых 15658 (АППГ 12020), социально-психологических 18226 (АППГ- 13319), социально-медицинских 10193 (АППГ-5444), социально-педагогических 10338 (АППГ- 10047), социально-экономических 11345 (АППГ-8247), социально-правовых 23824 (АППГ-13753).

Увеличение количества предоставленных социальных услуг связано, во-первых, с увеличением количества обслуживаемых граждан, во-вторых, в отделении осуществлялась работа по программам социальной адаптации граждан в трудной жизненной ситуации и программам социального сопровождения граждан пожилого возраста, БОМЖ и лиц из МЛС.

Служба «Социальный патруль»

Служба «Социальный патруль» функционирует на базе консультативного отделения, направлена на повышение эффективности профилактики бродяжничества и попрошайничества, обеспечение личной безопасности населения Березовского района от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства, предупреждения правонарушений и преступлений, повышение эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Работа проводится в соответствии с графиками проведения рейдов в рамках службы «Социальный патруль», которые утверждаются директором учреждения ежемесячно.

По результатам работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 268 рейдов, обслужено несовершеннолетних 1287 человек (АППГ- 140 рейдов, 881 несовершеннолетний).

Служба «Экстренная детская помощь»

По результатам деятельности службы «Экстренная детская помощь» было осуществлено 20 рейдов 15 несовершеннолетних (АППГ 48 рейдов, обслужено 25 несовершеннолетних) находящихся в социально-опасном положении. В отношении всех случаев выявления несовершеннолетних предприняты незамедлительные меры по исправлению ситуации.

Меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних применяются на основании ФЗ- 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Специалисты отделения изучают социальную ситуацию развития детей во время проведения рейдовых выездов. В ходе изучения были выявлены следующие причины семейного неблагополучия:

- Ведущей причиной является алкоголизм родителей, вследствие - жесткое отношение к детям, пренебрежение их потребностями и интересами, в данных семьях возникают частые супружеские и детско-родительские конфликты;
- Оставление несовершеннолетних детей без присмотра взрослых. Родители как правило злоупотребляя спиртными напитками, оставляют детей одних.
- Безработица, затруднение в трудоустройстве;
- Малообеспеченность, ухудшаются условия содержания детей;
- Многие родители в наших семьях утратили всякую веру в само изменение, многие не видят проблем, так как сами воспитывались в таких же условиях.

Все вышеназванные причины очень часто приводят к асоциальному поведению детей. Дети из неблагополучных семей являются нарушителями школьных норм и правил, а так же нарушителями нравственно-правовых норм в семье и обществе.

Служба «Помощь»

За 2014 год в рамках службы «Помощь» обслужено в 2014 году зафиксировано 1297 обращений, в том числе 259 обращений граждан старшего поколения (АППГ-1292обращений);

Наиболее частая тематика обращений в телефонную службу помощь по следующим вопросам:

- Предоставление единовременной материальной помощи;
- Предоставление санаторно-курортных путевок, ТСР;
- Порядок и условия социального обслуживания на дому;
- Вопросы связанные с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственных системах социальных служб;
- Порядок предоставления мер социальной поддержки в соответствии с законодательством;
- Об учреждениях предоставляющих социальные услуги.

Программа социальной адаптации

На основании приказа Учреждения № 46 от 24.02.2014г. «Об организации работы по реализации Закона автономного округа от 24.12.2007 №197-оз» специалисты отделения разрабатывают и осуществляют контроль по исполнению программ социальной адаптации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами за 2014 года разработано 545 программ социальной адаптации и заключено социальных контрактов. 390 программ, где граждане выполнили все мероприятия в полном объеме, 94 программы продолжают находиться в работе, 61-отчеты не предоставлены, в связи с выездом за пределы района или имеют нецелевое использование денежных средств.

Программа социального сопровождения

На основании приказа Учреждения № 241 от 12.11.2013г. « Об организации работы по социальному сопровождению граждан из числа лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в трудной жизненной ситуации».

За 2014 года специалистами было разработано 40 программ социального сопровождения. 27 программ завершено, 13 находятся в работе. Основными мероприятиями программы являются:

- Оформление мер социальной поддержки;
- Оформление документов (медицинские полюса, регистрация по месту жительства);
- Постановка на надомное обслуживание.
- Получение продуктового набора и предметов первой необходимости.

Оказание социальной помощи ветеранам ВОВ, в рамках подготовки к празднованию 70-летия со дня Победы в Великой Отечественной войне.

В первом полугодии 2014 года определено новое направление деятельности консультативного отделения - **обследование условий проживания жизни ветеранов ВОВ, вдов погибших инвалидов, участников ВОВ, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания(на основании приказа Учреждения 282/1 от 24.12.2013 года).**

Специалистами по социальной работе были заполнены акты обследования, и выявлена нуждаемость у 139 граждан данной категории. 18 гражданам за 2014 года была оказана единовременная материальная помощь, на устранение нуждаемости. 83 человека заключили социальные контракты на проведение текущих и капитальных ремонтов жилых помещений.

Отделение срочного социального обслуживания

Отделением срочного социального обслуживания за 2014 год обслужено 2960 чел., проживающих на территории Березовского района (АППГ-3037).

Предоставлено услуг 44103 (АППГ-42872 услуг), в том числе 5952 социально-бытовых, 3822 социально-психологических, 5220 социально-медицинских, 2425 социально-экономических, 21608 социально-правовых. Дополнительные услуги составили 5076 услуг.

Служба «Социальное такси»

В отделении действует служба «Социальное такси» на основании положения «О порядке и условиях предоставления социальных услуг службой «Социальное такси» в БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» согласно постановления Правительства ХМАО - Югры от 27.06.2014 N 236-п.

В рамках службы функционируют 3 автомобиля в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль.

Услуги по перевозке граждан службой «Социальное такси» предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах учреждения: 3 единицы автотранспорта: автобусы ГАЗ 32213 на 13 мест (2 шт.), FIAT DUCATO на 14 мест. Услуги службы «Социальное такси» предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры по месту их проживания (пребывания)

В течение 2014 года услугами «социальное такси» воспользовались 674 человека (АППГ-366 чел), предоставлено 2759 услуг (АППГ-1682), из них платно 589 человек, 2112 услуг – заработано 67,6 тыс.руб.(45,3 тыс. руб.); бесплатно – 106 человек, 647 услуг.

Пункт приема и выдачи срочной помощи

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 24.10.2011г № 587-р пункт приема и выдачи срочной помощи функционирует на базе отделения срочного социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс».

Пункт приема и выдачи срочной помощи создан для оказания услуг гражданам, остро нуждающимся в неотложной помощи в виде обеспечения их мягким инвентарем (одежда, обувь), продуктовыми наборами, предметами первой необходимости.

Категории граждан, которым оказывается неотложная помощь разового характера:

- граждане, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Периодичность оказания срочной социальной помощи:

предметы первой необходимости – не чаще одного раза в квартал;
продуктовый набор – не чаще одного раза в месяц;

За 2014 года «Пунктом приема и выдачи срочной помощи» было оказано **5024** (АППГ-6525) услуги, обслужено **376 чел.** (АППГ-355 чел.) следующие категории: инвалиды, многодетные семьи, малообеспеченные, 1 божж, неработающие пенсионеры; инвалиды; неполные семьи.

Выдано 57 продуктовых наборов, 11 наборов предметов первой необходимости.

Услуги «Срочной помощи» предоставлялись гражданам в населенных пунктах Березовского района: п. Березово, п. Хулимсунт, п. Игрим, п. Ванзетур, п. Сосьва, п. Саранпауль, д. Анеево, д. Ясунт, д. Пугоры, д. Устрем, с. Теги, д. Шайтанка, д. Ломбовож, д. Няксимволь, (**32**-многодетные семьи; **168**-малообеспеченные; **3**-млс; **39**-неработающие пенсионеры; **39**-инвалиды; **58**-неполные семьи; **1**-божж;)

«Мобильная социальная служба»

С 2012 г. на базе отделения организована «Мобильная социальная служба». Работа мобильной социальной службы - организация стабильного доступа к социальным услугам и предназначена для комплексного социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в населенных пунктах по месту их проживания Березовского района.

За 2014 года «Мобильной социальной службой» осуществлено 95 (АППГ- 78) **рейдовых выездов** в 15 населенных пунктов Березовского района:

д. Шайтанка, п. Ванзетур, п. Теги, д. Устрем, д. Пугоры, д. Шайтанка, п. Сосьва, с. Саранпауль, д. Ломбовож, д. Сартынья, д. Кимкьясуй, п. Светлый, п. Приполярный, с. Няксимволь, п. Хулимсунт, п. Березово, п. Игрим. Обслужено 1097 человека (АППГ- 822 чел.), предоставлено 9116 (АППГ-4343 услуг)

14 выездов «мобильной социальной службой» осуществлено в населенные пункты Березовского района и 81 выезд в п. Березово и п. Игрим.

В составе мобильной службы выезжали специалисты: **специалист по социальным вопросам ОССО; заведующий КО; заведующий, психолог ОСОНД, специалист филиала КУ «Центр социальных выплат» в п. Березово.**

Пункт проката технических средств реабилитации

Пункт проката технических средств реабилитации функционирует в п. Березово, п. Игрим и п. Саранпауль. За 2014 год обратилось 104 чел. (АППГ- 17 чел.) с ними заключены договоры, ТСР получены в день обращения. Очередность граждан на получение ТСР на 31.12. 2014 год отсутствует. Во втором полугодии 2014 года сформирована заявка на субсидирование в ДСР по приобретению ТСР. на сумму 250 000 тыс.руб., согласно полученных ИПР в течение 1 полугодия 2014г.

Каждому, кто был опрошен, вручены информационные буклеты: предоставление ТСР; памятка по предоставлению услуг «Социальное такси».

Услугами «Проката ТСР», воспользовались услугами **104** (АППГ-31 чел.) человек выдано 7 (АППГ- 8) наименований ТСР, предоставлено **3237**(АППГ-975) услуг, доходы от проката составили: **46,9 тыс. руб.**(АППГ-14,4 тыс. руб.). На платной основе 83 чел (АППГ-24), 2587 услуг (АППГ-818).

Информация о пунктах проката и порядке предоставлении услуг размещена на стендах БУ КЦСОН «Альянс»; на сайте учреждения; опубликованы в газете «Жизнь Югры. Так же специалистами отделения проводятся социально – правовые консультации в рамках заездов в социально-реабилитационном отделении, где предоставляется информация о работе пункта проката.

Пункт проката в 2014г доукомплектован, в рамках программы ХМАО-Югры «Современная социальная служба Югры» в Учреждение поступили средства в сумме 50000,00 руб. Государственный контракт исполнен в полном соответствии с техническим заданием. Поставлено 5 ед. ТСР (функциональная 4-х секционная кровать, трости) для п.

Игрим. (АППГ в сумме 217700,00 руб. поставлено 16 ед. ТСР. (многофункциональная 4-х секционная кровать, ходунки, костыли детские, коляски прогулочные).

В филиале БУ КЦСОН «Альянс» п. Игрим ТСР в количестве 11шт.- 6 наименований (коляска многофункциональная, ходунки шагающие, костыли, прикроватный столик, костыли детские). «Пункт проката ТСР» работает на базе консультативного отделения, ответственный - специалист Тихонова С.М., п. Саранпауль ТСР в количестве 7шт.- 5 наименований (коляска многофункциональная, ходунки шагающие, костыли, прикроватный столик, костыли детские) ответственный за данное направление - М.В.Пьянкова. По состоянию на 31.12.2014 год в пункте проката п. Березово в наличии 38 шт. ТСР - 12 наименований: кресло-коляска, ходунки взрослые, костыли детские, трость опорная, трость тактильная, костыли, многофункциональная кровать с электроприводом, функциональная кровать, прикроватный столик, кресло с санитарным оснащением, различные тренажеры для разработки суставов (верхних и нижних конечностей).

Спросом у населения пользуются такие технические средства реабилитации как :

Многофункциональная кровать 4-х секционная, кресло-коляска, ходунки шагающие, ходунки на 2-х колесиках, костыли детские, трость опорная, костыли деревянные.

Пункт сбора гуманитарной помощи

На основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.06.2014 г. № 456 на базе отделения срочного социального обслуживания с 01.07.2014 г. был открыт **пункт сбора гуманитарной помощи** жителям юго-восточных регионов Украины, вынужденно покинувшим места постоянного проживания и пребывающим на территории Ханты - Мансийского автономного округа – Югры.

При сборе гуманитарной помощи была проведена предварительная работа с организациями, учреждениями и населением, разосланы информационные письма, а также дана информация в СМИ.

Количество граждан Украины, обратившихся за гуманитарной помощью- 33 человека, из них 8 детей. Все обратившиеся получили помощь в виде: продуктов длительного хранения, предметов первой необходимости, наборов постельного белья, полотенца, одеял, подушек, одежды и обуви.

Гуманитарную помощь предоставили сотрудники БУ КЦСОН «Альянс», УСЗН по Березовскому району, ИП Сорокина Ирина Валерьевна, Юнусова Людмила Васильевна, пенсионер Швец Зоя Левторовна, коррекционная школа, многодетная семья - Верткова Екатерина Анатольевна.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям

Штатная численность отделения на 31.12. 2014 года составляет 5 единиц.

Специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям за 2014г. было обслужено 1798 человек (АППГ- 2134 чел.), это 1403 семьи, 916 несовершеннолетних.

Предоставлено 45039 (АППГ-38834) услуг, в том числе 10864 (АППГ-14212) социально -бытовых, 20720 (АППГ- 15424) социально-психологических, 2406 (АППГ-2434) социально-медицинских, 6759(АППГ- 4964) социально-педагогических, 642 (АППГ-1141) социально-экономических, 3648 (АППГ-4071) социально-правовых. Отмечается увеличение социальных услуг на 14% по сравнению с прошлым годом. Увеличение отмечается по социально-психологическим и социально-педагогическим услугам.

На протяжении 2-х лет отделение оказывает услуги (согласно перечню дополнительных услуг) населению на платной основе.

В течение 2014 года платные услуги получили 22 чел (АППГ-24), им предоставлено 58 услуга, на сумму 10,5тыс. рублей.

Основные виды платных услуг оказываемых специалистами отделения это сенсорная комната, диагностика, развивающие занятия, проведение детских анимационных утренников по запросу.

Необходимо активизировать работу по предоставлению услуг на платной основе, так как отделение имеет для этого отличную материально-техническую базу и высококвалифицированный работоспособный кадровый состав.

Основными направлениями деятельности отделения:

- Оказание социально- психологической помощи семье и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, содействие в улучшение их социального положения и психологического статуса.
- Профилактика семейного неблагополучия;
- Подготовка граждан , выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание.

Остановимся на результатах работы по каждому направлению.

***Оказание социально- психологической помощи семье и детям,
попавшим в трудную жизненную ситуацию,
содействие в улучшение их социального положения и психологического статуса.***

Данная цель достигается посредством следующих методов:

- *Диагностика психофизического, интеллектуального и эмоционального развития, социальная, педагогическая, психологическое обследование личности граждан.*

За 2014 года проведено 510 психологических обследований, из них:

- ✓ 248– индивидуальных и групповых (по запросу от организаций) психологических обследований.
- ✓ 60 – диагностических исследований было проведено с родителями и детьми, находящимися в социально – опасном положении.
- ✓ 85 - индивидуальных обследований проведено с подопечными, проживающими в приемных семьях и их опекунами.
- ✓ 32 - в рамках программы «Поколение».
- ✓ 71- индивидуально психологическое обследование граждан с ограниченными возможностями и с категорией ребенок-инвалид.

Следует отметить, что ведущим направлением в течение 1 полугодия 2014 года стало психологическое обследование на выявление уровня психоэмоционального состояния личности, детско - родительские отношения, и выявление индивидуальных личностных качеств, комфортность проживания в семье. Это обусловлено тем, что клиенты, обращающиеся в отделение , желают узнать о психоэмоциональном состоянии своих детей, о взаимоотношениях ребенка с родителями, о своих личностных качествах, о типах темперамента. Далее по направлениям идут – выявление межличностных отношений в семье, диагностика профориентационной деятельности, диагностика познавательных и интеллектуальных способностей проводится реже всего, в основном по направлению социальных институтов для получения заключения.

- *Индивидуальное и групповое консультирование;*

В течение 2014 года проведены индивидуальные и групповые консультации: по запросу клиентов находящихся в трудной жизненной ситуации, в ходе социально-психологических и социально- педагогических патронажей семей и детей, находящихся в

социально- опасном положении, семей, имеющих ребенка – инвалида, а также по реализуемым программам.
Общее количество консультаций – 919.

Служба профилактики семейного неблагополучия

Служба профилактики семейного неблагополучия действует в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям с 2013 года, утверждена штатным расписанием на 2014 год. Основная цель – это профилактика семейного неблагополучия, восстановление и укрепление семейных связей посредством проведения психолого-педагогических мероприятий, сотрудничество и взаимодействие с учреждениями и ведомствами системы профилактики.

В отделении проводится профилактическая и реабилитационная работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении, состоящие на учете в КДН и ОДН при ОМВД. В соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений (раздел 5) специалисты отделения разрабатывают индивидуальные программы реабилитации семей и несовершеннолетних и осуществляют их реализацию.

В учреждении действует Совет профилактики, на котором происходит

- обсуждение выявленных причин и условий семейного неблагополучия, а так же совершения несовершеннолетними противоправных деяний.
- рассмотрение и корректировка индивидуальной программы реабилитации (далее – ИПР) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении
- промежуточные итоги о ходе реализации реабилитационных мероприятий.
- принятие решения о дальнейшей форме работы с несовершеннолетним и семьей, находящейся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации.

В течение 2014 года проведено 45 заседаний Совета Профилактики. Утверждено 45 ИПР семей и 32 ИПР несовершеннолетних.

Организация работы с семьями, проживающими на территории Березовского района

Критерии	2014 г.
Количество семей на начало года	83
Снято с учета семей	30
Поставлено на учет	45
Количество семей на конец года	98

Критерии	2014 г.
Количество несовершеннолетних на начало года	44
Снято с учета несовершеннолетних	44
Поставлено на учет	32
Количество несовершеннолетних на конец года	32

Причины снятия семей с учета:

Критерии	2014 г.	
	Семей	несовершеннолетних
Сняты с учета	30	44
Из них:		
Положительная динамика	24	36
В связи с совершеннолетием детей	-	2
Лишение родительских прав	2	-
Отмена постановления КДНиЗП	-	2
Выезд за пределы района	4	4

Между органами субъектов системы профилактики существуют определенные сложности, которые влекут за собой недочеты в работе по профилактики семейного неблагополучия, основными из них являются:

1. Обмен информацией между органами и учреждениями Березовского района с предложениями в ИПР и о проделанной работе нередко приобретает некорректную, шаблонную форму.
2. По разработке и корректировке индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних:
 - кураторы нередко представляют планы (отчеты) не в установленной форме;
 - представленная информация не раскрывает проведенную работу, не дает возможность проследить динамику;
 - предлагаемые мероприятия специалистами системы профилактики (на местах) не решают выявленных проблем клиента;
 - запланированные мероприятия проводятся несвоевременно, либо не представляется информация о проведении данных мероприятий;

Выводы: исходя из того, что эффективность реабилитационных мероприятий во многом определяется взаимодействием и тесным сотрудничеством всех специалистов системы профилактики необходимо работать по реализации ИПР **коллективно**, владеть разносторонней информацией о семье, вычленять первопричину неблагополучия, и планировать конкретные мероприятия по их устранению.

Предложения:

1. Активизировать работу кураторов в соответствии с алгоритмом работы по разработке и порядку исполнения мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи (несовершеннолетнего), находящиеся в социально опасном положении.
2. Регулярно проводить семинары (практикумы) для специалистов системы профилактики, работающих в Березовском районе;

Служба подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание

Во исполнение Постановления Администрации Березовского района от 19.06. 2012 № 822, приказа Департамента социального развития ХМАО-Югры от 12. 11. 2012 № 34-нп с 2012 года на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям организована деятельность по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Задача специалистов отделения повысить уровень медико-психологической и педагогической компетенции (уровня знаний, умений, навыков) принимающих семей посредством организации системного обучения. В течение 4 квартала специалисты разработали комплекс информационно-методических материалов, необходимых для реализации программы. Психолог отделения сформировал комплекс диагностических методик для психологической оценки ресурсов семьи.

По результатам первого полугодия получены следующие результаты:

Наименование	2013	2014
Количество граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, обратившихся в БУ ХМАО – Югры «КЦСОН «Альянс» за отчетный период для прохождения подготовки	22	40
Получили свидетельство о прохождении подготовки	20	30
Не окончили обучение	3	10
Не прошли аттестацию	-	-
Прошедших обучение с применением дистанционных технологий	3	15
Количество замещающих семей, обратившихся в службу за отчетный период для организации сопровождения, из них	92	101
Опекунов, попечителей	-	-
Приемных родителей	92	109
Усыновителей	-	-
Детей, воспитывающихся в замещающих семьях	112	105
Членов замещающих семей	-	8
Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	92	101

Организация летнего отдыха и оздоровления

Летний отдых в учреждении проводится на базе отделения в течение 2-х летних месяцев : июня и июля. Организация работы осуществляется в соответствии с приказом ДСР, а также приказом по учреждению. В **июне** прошла летняя оздоровительная смена для детей состоящих на учете в консультативном отделении и граждан пожилого возраста в рамках программы «Поколения». Приняло участие 36 взрослых и 36 детей. На протяжении 4 недель была организована деятельность на совместное проведение досуга, создание ситуации успеха и самое главное использование технологии «Бабушки-внуки», где младшее поколение ощутило всю заботу и внимание от старшего поколения.

В июле проведена вторая летняя смена на базе отделения психолого-педагогической деятельности для детей, посещающих волонтерский клуб «Шаг вперед» и несовершеннолетних подростков от 10-15 лет «Твой выбор». Списочный состав участников лагеря составил 21 человек.

Социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов п. Березово

Социально-реабилитационным отделением в 2014 году обслужено **729** чел.(АППГ-774). Предоставлено **102089** социальных услуг (АППГ-88261), в том числе **35060**(АППГ-24151) социально-бытовых, **4172** (АППГ-9442) социально-психологических, **46916** (АППГ-47800) социально-медицинских, **14076**(АППГ-4495) социально-педагогических, **198** (АППГ-325) социально-экономических, **1667** (АППГ-2045) социально-правовых.

Основным направлением деятельности социально-реабилитационного отделения является организация и проведения социального обслуживания граждан по заездной системе, то есть прохождение курса реабилитации от 14 до 21 календарного дня. Количество заездов в 2013 году составило-9 (в 2013 году– 9). Количество обслуженных граждан в рамках заездной системы увеличилось на 2% и составило 147 (АППГ- 190чел).

Сумма заработанных средств, от предоставленных социальных услуг за 2014 год, составляет 253,7 рублей, что на 24% выше аналогичного периода прошлого года, где сумма составляла 161,4 тыс. рублей.

Количество граждан на полной оплате в 2014 году составило **82 чел.** (2012г. – 188 человек), предоставлено им **33217 услуг** (АППГ – 34165 услуги) и сумма составила 176,7 тыс. руб.(АППГ – 114,1тыс. руб.)

На частичной оплате обратилось **33 чел.** (2012г. – 40 человек), предоставлено им **27200** услуг (АППГ – 16256 услуг) и сумма составила 77,0 тыс. руб. (2012г. – 47,3).

В сравнении с прошлым годом значительно возросли доходы на полной оплате.

Филиал п. Игрим

В структуру учреждения входит 2 филиала: п. Игрим (2009 год) и п. Саранпауль (2010год), которые осуществляют работу с пожилыми гражданами и инвалидами в полустационарных условиях (социально-реабилитационные отделения) и надомном обслуживании.

Штатная численность работников социально-реабилитационного отделения филиала п. Игрим составляет 4,5 ставки и социальных работников отделения социального обслуживания на дому -5 ставок. Возглавляет работу филиала 1 заведующий.

Количественные показатели по обслуженным гражданам и представленным социальным услугам представлены в таблице:

Структурное подразделение	Кол-во обслуженных граждан			Кол-во предоставленных услуг	
	2013	2014		2013	2014
СРО	627	643	+16	27499	39982
ОСОНД	43	47	+4	10439	11121
Всего	670	690	+20	37938	51103

Количество услуг, оказанных в 2014 году, увеличилось на 26 % в сравнении с аналогичным показателем за 2013 год.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется на платной основе.

Структурное подразделение	на частичной основе			на полной основе		
	чел.	услуг	сумма (тыс. руб.)	чел.	услуг	сумма (тыс.руб.)
СРО	40	13900	47,9	31	6213	35,9
ОСОНД	18	5011	86,9	20	3717	152,8
Итого	58	18911	134,8	51	9930	188,7

Обслужено 109 человек, 28841 услуги, на сумму 323,5 тыс. руб.

В 2014 году сумма заработанных средств увеличилась на 20% в сравнении аналогичным периодом прошлого года(261,4 тыс-руб.-2013г.).

В 2014 году было организовано 10 заездов, в которых прошли социальную реабилитацию 43 человека (первичных) из 96 чел. всего, что на 7 человек меньше предыдущего года. Многие пожилые граждане и инвалиды отказываются посещать социально-реабилитационное отделение, так как считают высокой суммой оплаты.

В 2014 году в социально-реабилитационном отделении работали 4 клуба. Количество участников в клубах стабильное.

Активной формой работы в социально-реабилитационном отделении является проведение однодневных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, приуроченных к праздничным и знаменательным датам.

В 2014 году проведено 30 однодневных мероприятий, обслужен 401 человек, оказано 1259 услуг. Для сравнения в 2013 году было проведено 26 однодневных мероприятий, обслужено 394 человека, оказано 1017 услуг.

Для определения качества социального обслуживания граждан в отделениях проводится анкетирование клиентов: в СРО – ежемесячно, в ОСОНД – ежеквартально.

Качество оказываемых социальных услуг оценивается клиентами на «хорошо» и «отлично». Клиенты социально-реабилитационного отделения при опросе указывают на недостаточную площадь помещения, на необходимость обновления мебели, расширения спектра медицинских услуг.

Таким образом, основные мероприятия, планируемые в 2014 году, выполнены. В 2015 году одним из основных направлений деятельности филиала является активизация работы с инвалидами, в т.ч. с молодыми инвалидами, увеличение количества инвалидов, прошедших социальную реабилитацию. Для этого необходимо продолжить информировать население о деятельности учреждения. В работе с молодыми инвалидами продолжить взаимодействие с психологами ЦСПСД «Росток», взаимодействие с обществом инвалидов.

Филиал п. Саранпауль

Штатная численность работников социально-реабилитационного отделения филиала п. Саранпауль составляет 2,5 ставки и социальных работников отделения социального обслуживания на дому -5 ставок. Возглавляет работу филиала 1 заведующий.

Количественные показатели по обслуженным гражданам и представленным социальным услугам представлены в таблице:

Структурное подразделение	Кол-во обслуженных граждан			Кол-во предоставленных услуг	
	2013 год	2014 год		2013 год	2014 год
СРО	377	423	+46	35016	33156
ОСОНД	29	39	+10	8483	10599
Всего	406	462	+56	43499	43755

В социально-реабилитационном отделении количество предоставленных услуг снизилось на 5%, а в отделении социального обслуживания на дому увеличение

показателей по услугам на 20%, в целом по филиалу количество предоставленных услуг в сравнении с прошлым годом остается стабильным.

В отделении социального обслуживания на дому также произошел рост обслуженных граждан, это связано с распределением нагрузки на одного социального работника (до 10 человек в городской местности и до 7 человек в сельской местности).

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется на платной основе.

Структурное подразделение	на частичной основе			на полной основе		
	чел.	услуг	сумма (тыс. руб.)	чел.	услуг	сумма (тыс.руб.)
СРО	38	11020	41,0	11	3619	21,5
ОСОНД	18	5611	74,1	12	2370	56,9
Итого	56	16631	115,1	23	5989	78,4

Обслужено 89 человек, 22620 услуг, на сумму 193,5 тыс. руб.

За 2014 год сотрудниками двух отделений было оказано 22620 платных услуг на сумму 193,5 тыс. руб., что превышает показатели по сумме доходов за аналогичный период прошлого года на 30%.

В 2014 году было организовано 9 выездов, обслужено - 40 человек.

Помимо работы по выездной системе, своеобразными группами взаимопомощи стали, действующие клубы по интересам для граждан старшего поколения и инвалидов, которые предоставляют широкие возможности для раскрытия творческого потенциала, реализации интересов, мобилизации внутренних возможностей, максимального использования жизненного и профессионального опыта пожилого человека. Люди старшего поколения занимаются в клубах «Споемте друзья» (10чел.), «Мастерица» (10чел.), «Не спешите стареть» (10чел.), занятия которых проводятся два раза в месяц.

В 2014 году проведено 38 однодневных мероприятий, приняли участие 352 человека, им предоставлено 1259 услуг.

Задачи, поставленные перед сотрудниками филиала п. Саранпауль в 2014 году, успешно выполнены. Итог работы за год показал тенденцию высокого роста количества оказываемых услуг и значительное увеличение доходов от предоставления платных услуг.

Таким образом, сравнивая работу двух филиалов можно отметить положительные результаты по филиалу п. Игрим, так как все показатели по обслуженным гражданам и социальным услугам превышают показатели филиала п. Саранпауль, в том числе и по результатам прошлого года.

Следует учесть, что на территории п. Саранпауль проживает всего более 500 граждан пожилого возраста и 76 инвалидов, процент обслуженных граждан составляет 84%, а в Игриме проживает более 2000 пожилого возраста и инвалидов, что составляет 32,1 % обслуженных граждан от общего количества проживающих пожилого возраста.

2. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

В учреждении функционируют такие коллегиальные органы как Методический совет, Реабилитационный совет, методические объединения, Совет профилактики и Попечительский совет. Проанализируем работу каждого из них.

МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Работа Методического совета на 2014 год осуществляется на основании приказа учреждения от 24.01. 2014 № 17, где утвержден состав Методического совета и план работы на год. Периодичность проведения заседаний - 1 раз в месяц. В течение года

запланировано 11 заседаний и проведено 10 заседаний, что составляет 90 % исполнения плана. Все повестки заседания также соответствуют запланированным темам.

В рамках работы Методического совета проведено:

- ✓ Семинар участковых специалистов;
- ✓ слет социальных работников;
- ✓ конкурс информационных стендов среди структурных подразделений
- ✓ деловая игра ко дню социальных работников «Портреты наших коллег»
- ✓ участие в районном конкурсе «Семья-основа государства».

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ

В учреждении действуют 2 Методических объединения (далее -МО):

- МО по работе с пожилыми гражданами и инвалидами
- МО по работе с семьей и детьми.

Основными направлениями в работе объединений являются организация и проведение больших значимых мероприятий учреждения. Так в течение 1 полугодия 2014 года были организованы и проведены:

- ✓ Семинар для участковых специалистов,
- ✓ Слет социальных работников
- ✓ Торжественные мероприятия к 9 Мая
- ✓ Фестиваль-конкурс КВН для пожилых граждан «Олимпийский марафон»
- ✓ Торжественное мероприятие ко Дню социального работника.
- ✓ Реализация комплексной социально-реабилитационной программы совместного летнего отдыха граждан старшего поколения и детей из семей, состоящих на учёте в участковой социальной службе «**Поколение**»
- ✓ Мероприятия ко Дню Пожилого человека
- ✓ Конкурс профессионального мастерства специалистов социально-реабилитационных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Работа реабилитационного совета на 2014 год на основании приказа от 21.01. 2014 года №25. Периодичность проведения заседаний 1 раз в месяц. В случае необходимости могут проводиться внеочередные заседания.

По вопросам, оценки индивидуальной нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в предоставлении социального обслуживания на дому в течение 10 дней со дня получения документов выносится соответствующее решение

Рассматриваются вопросы организационного характера, утверждение плана Реабилитационного совета, анализ работы совета по полугодиям. Преимущественными формами являются сообщения, информационные справки и доклады руководителей и специалистов учреждения. Периодичность проведения заседаний 1 раз в месяц.

С 2013 года в функции РС вошли:

- Определение индивидуальной нуждаемости инвалида, ребенка-инвалида в социально-реабилитационных услугах, видов, объема, периодичности, количества курсов социально-реабилитационных услуг, предоставляемых в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида;
- Формирование и утверждение Реабилитационным советом индивидуальной программы предоставления социально-реабилитационных услуг инвалиду, ребенку-инвалиду в соответствии с мероприятиями социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации;

По итогам работы Реабилитационного совета проведено 8 плановых и 5 внеплановых заседаний.

За 2014 год поставлены на социальное обслуживание на дому 35 человек, направлены на мероприятия по социальной реабилитации 112 инвалидов.

План работы Реабилитационного совета за 1 полугодие выполнен на 100%.

СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ

С 28.07.2012 года на основании приказа ДСР № 327-р от 14.06.2012 года осуществляет свою деятельность Совет профилактики, который является коллегиальным органом БУ «КЦСОН «Альянс», деятельность которого направлена на снижение уровня семейного неблагополучия, создания эффективной системы помощи семье и ребенку.

В 2014 году прошло 45 заседаний Совета профилактики, рассмотрено 45 индивидуальных программ работы с семьями и 32 индивидуальных программ работы с несовершеннолетними.

Анализ программной деятельности

Программная деятельность (реализация окружных программ)

- Целевая программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» в 2011-2013 годах и на период до 2015 года.

Мероприятия по чествованию старейшин и юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера (п.3.84 окружной программы)

В 2014 году чествованию подлежали 74 человек: 3 трудовых династий, 9 старейшин и 62 юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера, проживающие в населенных пунктах Березовского района. Мероприятия выполнены в полном объеме денежные средства освоены 100 % (72,0 тыс.руб.)

- «Современная социальная служба Югры» на 2011–2013 годы и на период до 2015 года;

В рамках данной окружной программы предусмотрены следующие мероприятия:

-Оснащение пунктов проката техническими средствами реабилитации.

Пункт проката в 2014г. доукомплектован, в рамках программы ХМАО-Югры «Современная социальная служба Югры». В учреждение поступили средства в сумме 50000,00 руб. Государственный контракт исполнен в полном соответствии с техническим заданием. Поставлено 5 ед. ТСР (функциональная 4-х секционная кровать, трости) для п. Игрим. (АППГ в сумме 217700,00 руб. поставлено 16 ед. ТСР. (многофункциональная 4-х секционная кровать, ходунки, костыли детские, коляски прогулочные).

Программная деятельность (реализация собственных программ и проектов)

За 2014 год в отделениях бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» реализовывалось 27 (АППГ – 31) программ и проектов.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям реализовывалось 8 программ (АППГ – 9):

	Программа	Результаты реализации
1.	Программа психопрофилактики и психокоррекции суицидального поведения «Точка опоры»	101 человек 1971 услуга

	(реализовывалась в 1 полугодии)	
2	В рамках реализации Программа «Счастливое детство – в семье»	262 человек ,6114 услуг
3	В рамках реализации программы «Поколение»	28 человек 5096 услуг (АППГ – 20 чел. 1676 услуг)
4	Социально- психологическое сопровождение пожилых граждан и инвалидов проживающих в отделении временного пребывания, в рамках реализации программы ОВП «Дом мира и тепла»	39 человек 1870 услуг (АППГ - 33 чел. 1814 услуг)
5	СПТ для пожилых граждан и инвалидов «В гармонии с собой» на базе отделения СРО и в ОПППСид.	104 человека 3924 услуг (АППГ – 89 чел., 2917 услуг)
6	Социально-психологическая программа профилактики синдрома эмоционального выгорания «Равновесие»	21 человек 358 услуг (АППГ – 27 чел., 240 услуг)
7	Программа волонтерский клуб «Шаг вперед»	111 человек (17 чел. участники клуба) 4008 услуг (АППГ-420 чел., 24 участника программы, 5080 услуг)
8	Программа «Технология реабилитационной работы с семьями и детьми группы риска, находящимися в социально опасном положении «Вместе ради детей»	965 человек, 14190 услуг (АППГ – 23 чел., 182 услуги)
	ИТОГО:	721 человек,13459 услуг

В отделениях по работе с пожилыми гражданами пожилого возраста и инвалидов реализовывалось 18 программ:

	Программа	Отделение	Результаты реализации
1.	Комплексная программа социально-реабилитационной работы с пожилыми гражданами и инвалидами «Территория здоровья»	СРО Березово	202 человек 84379 услуг (АППГ 190 чел., 77525 услуг)
2.	Программа организации праздничных мероприятий «Мы желаем счастья Вам»	СРО Березово	466 человек 4403 услуг
3.	Программа клубной деятельности среди граждан пожилого возраста и инвалидов «С заботой о людях»	СРО Березово	95 человек 8195 услуга (АППГ– 82чел.,2959 услуг)
4.	Программа поддержки и духовно-нравственного потенциала среди граждан пожилого возраста и инвалидов « Наследие»	СРО Березово	159 человек, 469 услуг (АППГ–25чел., 293 услуги)
5.	Проект информационно-просветительской работы на территории Березовского района «Социальный экспресс»	СРО Березово	50 человек , 592 услуги
6.	Программа развития туризма среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Путешествие в Югру»	СРО Березово	30 человек, 2711 услуг (АППГ- 13 чел., 808 услуг)

Итого по СРО		6 программ (АППГ – 7 пр.)	1002 человек, 100749 услуг (АППГ-774 чел., 174291 ус.)
7.	Программа «Работа по индивидуальной программе реабилитации с гражданами, утратившими способность к самообслуживанию на базе отделения временного проживания «Шаг навстречу»	ОВП	33 человек , 46974 услуги (АППГ-32 чел., 63036 ус.)
8.	Программа по установлению родственных связей одиноко проживающих граждан «Воссоединение»	ОВП	2 человека 45 услуг
9.	Проект «Работа по духовному восстановлению и сопровождению проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов на базе отделения временного проживания	ОВП	20 человек 470 услуг (АППГ-20 чел., 164 ус.)
Итого по ОВП:		3 программы	33 человек 63551 услуги (АППГ-32 чел., 63036 ус.)
10.	Программа оздоровительно-профилактической работы « Будем здоровы»	ОСОНД п. Игрим	107 человек 3635 услуг (АППГ-28 чел., 1655 ус.)
11.	Программа волонтерской деятельности «Связь поколений»	ОСОНД п. Игрим	142 человек 162 услуги (АППГ-44 чел., 55 ус.)
12.	Программа социально-трудовой реабилитации пожилых граждан и инвалидов «Ленточная фантазия»	СРО п. Игрим	69 человек 743 услуг (АППГ-53 чел, 1161 ус.)
13.	Программа реабилитации молодых инвалидов «Поверь в себя» (новая)	СРО п.Игрим	7 человек, 82 услуги
Итого по филиалу п. Игрим: 4 программы (АППГ – 7 пр.)			325 человек 4622 услуг (АППГ-144 чел., 3628 ус.)
14 .	Программа по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов в полустационарных условиях «В ногу со временем»	СРО п. Саранпауль	40 человек 24948 услуг (АППГ-23 чел, 8139 ус.)
15.	Программа клубной деятельности «В кругу друзей»	СРО п. Саранпауль	21 человека 672 услуги
16.	Программа клубной деятельности «Наше время»	СРО п. Саранпауль	21 человек 2304 услуги
17.	Программа, направленная на улучшение эмоционального самочувствия граждан пожилого возраста «Поделись улыбкою своей»	СРО п. Саранпауль	26 человек 4584 услуги
18.	Социокультурная программа «Путешествие по окрестностям села Саранпауль»	СРО п. Саранпауль	11 человек 2867 услуг
19.	Программа «Школа безопасности для пожилых граждан и	СРО п.Саранпауль	14 человек, 1890 услуг

	инвалидов»		
ИТОГО по филиалу п. Саранпауль: 6 программ			117 (4 кв.133)человек 37265 услуг
20.	Комплексная социально-реабилитационная программа совместного летнего отдыха граждан старшего поколения и детей из семей, состоящих на учёте в участковой социальной службе «Поколение»	СРО п. Березово, п. Игрим, п.Саранпауль	36 человек (62 чел., 32377 услуг) АППГ-32 чел., 18121 услуг
21.	«Университет третьего возраста»	СРО п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль	350 занятий, обучены 340 человек, зарегистрировано -241 слушателя (АППГ-288 занятий, обучены 373 чел., зарегистрировано – 106 слушателей)

Необходимо отметить, что в 1 полугодии 2014 года появились новые инновационные программы и проекты:

- 1.«Технология реабилитационной работы с семьями и детьми группы риска, находящимися в социально опасном положении **«Вместе ради детей»** (ОПППС и Д);
- 2.Программа однодневных мероприятий **«Мы желаем счастья Вам»**(СРО п. Березово);
- 3.Программа клубной деятельности **«Наше время»** (СРО п. Саранпауль);
- 4.Социокультурная программа **«Путешествие по окрестностям села Саранпауль»** (СРО п. Саранпауль);
- 5.Программа, направленная на улучшение эмоционального самочувствия граждан пожилого возраста **«Поделись улыбкою своей»** (СРО п. Саранпауль).

Участие в окружных, районных конкурсах

п/п	Конкурсы, фестивали, спартакиады	Отделение, принявшее участие	Результат участия
международные			
региональные			
окружные			
1.	Конкурс «Семья-основа государства»	ОПППС и Д	Приняло участие 3 специалиста
2.	Конкурс видеоматериалов к IVСъезду социальных работников России.	ОПППС и Д	Принял участие 1 специалист
	Конкурс-эссе на тему: «Я социальный работник» (МЦ г. Сургут)	АХА СРО	Диплом 2 степени – руководитель учреждения Горбунова Е.С., Диплом за участие – заведующий отделением Скопьюк С.А

районные			
1	Конкурс профессионального мастерства среди специалистов социально-реабилитационных отделений	СРО п. Березово СРО п. Игрим СРО п. Саранпауль	1 место –Герман С.А., мед сестра СРО п. Березово, 2 место – Пашина Т.Н., инструктор по труду СРО п. Игрим, 3 место- Иляхина Л.В., культорганизатор СРО п. Игрим.
поселковые			
	IV фестиваль-конкурс художественной самодеятельности трудовых коллективов пгт Березово «Катюша»	АХА	Диплом 2 степени в номинации «Вокальное пение»
	Фестиваль военной песни «Красные маки» п. Игрим	филиал п. Игрим	Дипломы за участие

Взаимодействие с общественными организациями и учреждениями

Межведомственная работа учреждения осуществляется с 20 организациями и учреждениями. БУ-ХМАО-Юры «КЦСОН «Альянс» охватывает население всего Березовского района, поэтому в первую очередь, сотрудничество установлено между администрациями городских и сельских поселений по вопросам социального обслуживания и предоставлении мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Соглашение о социальном взаимодействии между учреждениями и организациями действует:

- ❖ с Управлением опеки и попечительства Березовского района (от 01.07. 2013 года) ;
- ❖ с Комитетом по молодежной политике, туризму и спорту (от 04.12. 2012 года);
- ❖ с Комитетом по культуре и средствам массовой информации (от 04.12. 2012);
- ❖ с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (от 11.01. 2011, с последующим пролонгированием);
- ❖ с Березовской центральной районной больницей (от 18.07.2011, с последующим пролонгированием);
- ❖ с Отделом Министерства Внутренних дел России по Березовскому району;
- ❖ с ГУ региональным отделением Фонда социального страхования РФ по ХМАО-Югре,
- ❖ с Православным Храмом Рождества Пресвятой Богородицы(от 01.07. 2012 года);
- ❖ БУ ХМАО-Югры «Березовский центр занятости населения» 01.07. 2013 года);
- ❖ с Муниципальным унитарным предприятием жилищно- коммунального хозяйства городского поселения Березово(2012 год);
- ❖ с Березовской районной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда и правоохранительных органов(с 2011 года);
- ❖ с Всероссийским обществом инвалидов по Березовскому району(2011 год) ;
- ❖ с Управлением Пенсионного фонда РФ по Березовскому району (2011 года)
- ❖ с Комитетом образования Березовского района(2011 год)

№	Наименование организации	Вопросы, темы сотрудничества
---	--------------------------	------------------------------

1	Районное общество ветеранов	Консультирование, поддержка жизненного тонуса пожилым гражданам; проведение групповых занятий: тренинги, арттерапия, телесная терапия, сенсорная комната – релаксация, медитация, организация заездов, однодневных мероприятий, курсов компьютерной грамотности.
2.	Районное общество инвалидов	1.Проведение благотворительных акций, праздничных мероприятий для семей имеющих детей инвалидов, для граждан пожилого возраста и инвалидов, организация заездов, однодневных мероприятий, курсов компьютерной грамотности. 2.Консультирование, поддержка жизненного тонуса инвалидам; проведение групповых занятий: тренинги, арттерапия, телесная терапия, сенсорная комната – релаксация, медитация.
3.	«Березовская центральная районная больница»	1.Проведение социально-медицинского патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении и семей группы риска; 2. Оказание социально-психологической помощи медицинским работникам: индивидуальные консультации, психопрофилактические тренинги синдрома проф.выгорания; 3. Диагностика и предоставление заключений на МСЭ, ВК; профилактическая работа с детьми наблюдающихся у невролога. 4.Проведение медицинского обследования и медицинского заключения для определения в ОВП
4.	Березовская средняя общеобразовательная школа	1.Проведение психолого-педагогического обследования и коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими проблемы в обучении, личных отношениях; 2. Профориентационные тренинги; 3. Реализация программы «Точка опоры».
5.	Березовская начальная общеобразовательная школа	1.Проведение психолого-педагогического обследования и коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими проблемы в обучении; консультирование родителей и учителей по проблемным вопросам; 2. Организация родительских собраний с учителями, экскурсии в НШ, в рамках реализации программы «Клуб Дошколят». 3. Участие в Координационном совете БНОШ по взаимодействию.
6.	Березовский Центр занятости населения	1.Реализация тренинга «Клуб ищущих работу» - социальная адаптация безработных граждан на рынке труда Березовского района. 2. Предоставление информации об имеющихся вакансиях.
7.	Коррекционная школа-интернат п.Березово	1.Оказание помощи педагогам и воспитанникам школы – интернат в решении психолого-педагогических проблем: психологическая диагностика, групповая коррекционная, профилактическая работа. 2. Проведение профилактических акций.
8.	Администрация п. Саранпауль, д.Демино, д.Теги.	Комплексная социально-психологическая, педагогическая и профилактическая работа с населением.

9.	Детские дошкольные учреждения Березовского района	Комплексная социально-психологическая, педагогическая и профилактическая работа с родителями и воспитателями.
10.	Православный храм Пресвятой Богородицы	Организация и проведение совместных мероприятий, акций.
11.	Досуговый центр (+ Кино – видео центр)	1. Участие в праздничных мероприятиях. 2. Показ тематических мультфильмов, фильмов (неорганизованные дети – дошколята, подростки, дети, посещающие летние смены ОПППСид), киносеансы для пожилых граждан и инвалидов.
12.	Березовская детская школа искусств	1. Предоставление номеров художественной самодеятельности на праздничные мероприятия 2. Проведение индивидуального психологического консультирования, занятий в сенсорной комнате. 3. Предоставление помещения для проведения мероприятий
13.	Березовский краеведческий музей	Организация и проведение экскурсий, познавательных игр для неорганизованных детей – дошколят проходящих по программе «Клуб дошколят», для граждан пожилого возраста и инвалидов
14.	Березовская районная библиотека	Организация и проведение экскурсий, познавательных игр для неорганизованных детей – дошколят проходящих по программе «Клуб дошколят», проведение тематических мероприятий для граждан пожилого возраста
15.	ЦСП «Виктория»	Предоставление помещения; Организация и проведение спортивных мероприятий
16.	ГИБДД	Организация проведения профилактических занятий для неорганизованных детей – дошколят и детей на летних сменах ОПППСид по профилактике дорожного травматизма и ПДД.
17.	РОВД	1. Присутствие при допросах, освидетельствованиях несовершеннолетних; 2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания.
18.	Фонд социального страхования	Обеспечение техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, обратившихся в учреждение.
19.	Управление опеки и попечительства по Березовскому району, КДН, ОДН	Профилактическая работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении; Проведение совместных рейдов по неблагополучным семьям, по несовершеннолетним, по лицам БОМЖ.
20.	СМИ (АТВ «Березово», РГ «Жизнь Югры»)	Освещение деятельности отделений в СМИ, участие в Попечительском совете.

Взаимодействие со СМИ в 2014 году

№ п/п	Дата	Средства СМИ	Структурное подразд.
МУ «Студия АТВ»			
1	03.2014	Репортаж с акции «Безопасность детей - забота взрослых»	ОПППС и Д
2	03.2014	Репортаж с мероприятия «Веселый перекресток»	ОПППС и Д

3	15.05.2014	репортаж с мероприятия «На солнечной поляночке» с участием главы Березовского района Фоминым В.И., главы Администрации Березовского района Коротун Л.К., начальника Управления социальной защиты населения Антоненко И.Л., директор БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» Горбунова Е.С.	СРО
4	10.06.2014	Репортаж с мероприятия «День социального работника»	АХА
	06.2014	Репортаж об открытии летнего лагеря в рамках программы «Поколение», репортаж с мероприятия «Здоровый образ жизни»	ОПППС и Д
5	14.08.2014	репортаж с мероприятия «День открытых дверей» и о деятельности клуба «Рукодельница»	СРО
6	10.07.2014	Репортаж с мероприятия «День семьи любви и верности»	СРО
7	22.07.2014	Репортаж с мероприятия по чествованию МНС	СРО
8	02.09. 2014	Информация по итогам проведения акции «Собери ребенка в школу»	ОССО,ОПППС и Д
9	02.09. 2014	Информация о проведении ярмарки –урожая среди граждан пожилого возраста и инвалидов	СРО
10	07.10.2014	репортаж с мероприятия «День пожилого человека»	СРО
11	12.12.2014	В программе «Новости информация о проведении мероприятия ко Дню Инвалида в социально-реабилитационном отделении»	СРО
Телеканал «Югория» на канале Россия			
1	27.01.2014	«Приемные семьи в Березовском районе»	ОПППС и Д
Газета «Жизнь Югры»			
1	№ 7 от 24.01.2014	Возраст, инвалидность счастьем не помеха, если человек окружен заботой»	СРО
2	№ 21 от 14.03.2014 года	«Порядок и условия предоставления социальных услуг в «КЦСОН «Альянс»	АХА
3	16.05. 2014г. № 39	Статья «Через года через века помните...»	Соб.кор
4	20.06. 2014г. №49	Статья «Так держать пожилые – молодые!»	Соб.кор
5.	19.09.2014 №75	Статья «Счастливое детство –в семье»	ОПППС и Д
6.	17.10. 2014 №83	Статья» Подарите ребенку семью»	ОПППС и Д
Информация на сайт			
1	январь	«Мобильная социальная служба»	ОССО
2	07.02.2014	Волонтерский десант в д. Шайтанка «Зимние забавы»	ОПППС и Д
3	07.02.2014	Пропаганда здорового образа жизни	ОПППС и Д
4	03.03.2014	«Армейский калейдоскоп» для волонтеров	ОПППС и Д
5	24.04.2014	«Светлая Пасха в ОВП»	ОПППС и Д
6	30.04. 2014	Фестиваль «Красные маки»	Филиал п.Игрим
7	06.05. 2014	Открытие пасхальной выставки	Филиал п.Игрим

8	12.05. 2014 г.	Краткая заметка о проведении праздничных мероприятий в БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс», посвященных 69-ой годовщине со Дня Победы в ВОВ	СРО
9	16.05. 2014	«Семья-это значит мы вместе»	ОПППС и Д
10	17.05. 2014	Игровая программа «Игры народов мира» (совместно с волонтерами «Звездный»)	Филиал п.Игрим
11	20.05. 2014	Университет 3 возраста встреча с иереем о. Евгением	Филиал п.Игрим
12	21.05.2014	Ко Дню семьи «Семья в куче не страшна и туча» «Супербабушка»	Филиал п.Игрим
13	27.05. 2014	Информация о подготовке граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	ОПППС и Д
14	02.06. 2014 года	о проведении викторины для волонтеров «Олимпийские игры»	ОПППСи Д
15	02.06. 2014 года	об отправке граждан на постоянное место жительства в окружные учреждения.	ОВП
16	10.06. 2014	статья «Бесплатный адвокат»	ОССО
17	15.06. 2014 г	о торжественном мероприятии, посвященном Дню социального работника(дата проведения 06. 06.2014г.)	АХА
18	15.06. 2014 г.	проведении конкурса-фестиваля КВН «Олимпийский марафон»(дата проведения 05.06. 2014г.)	СРО
19	19.06.2014г	краткая заметка по программе «Поколение»	ОПППС и Д
20	15.07.2014	Открытие оздоровительной смены на базе ОПППСиД «Твой выбор»	ОПППС и Д
21	15.07.2014	праздничное мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности	СРО
22	15.07. 2014	О мероприятиях к Международному дню борьбы с наркоманией и их незаконным оборотом»	ОПППС и Д
23	15.07.2014	анализ работы службы «Социальное такси»	ОССО
24	22.07.2014	выезд мобильной бригады в отдаленные населенные пункты Березовского района.	ОССО
25	22.07.2014	«Богатство Югры в его народе» чествование юбиляров из числа МНС	СРО
26	05.09.2014	«День против террора»	Филиал п. Игрим
27	10.09.2014	Конкурс «Королева осени»	Филиал п. Игрим
28	08.10.2014	праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилого человека	СРО
29	16.10.2014	новости о принятии Закона «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в ХМАО – Югре».	АХА
30	22.10.2014	сообщение о начале обучения по программе подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей на базе ОПППСиД	ОПППС и Д
31	07.11.2014	Промежуточная аттестация по программе подготовки лиц, принявших в свою семью ребенка оставшегося без попечения родителей.	ОПППС и Д
32	07.11.2014	Фестиваль семей «Вера, Надежда, Любовь»	ОПППС и Д

33	11.11.2014	заметка о гуманитарной помощи жителям юго-восточных регионов Украины.	ОССО
34	17.11.2013	Сообщение о проведенном семинаре на тему: «Права и обязанности родителей».	ОПППС и Д
35	24.11.2014	Мероприятие на тему «Горькая правда о красном терроре»	Филиал Саранпауль
36	24.11.2014	сообщение о проведенном мероприятии «Семья – опора счастья» (замещающие семьи)	ОПППС и Д
37	28.11.2014	Заметка о проведенном заезде в социально-реабилитационном отделении п.Березово «Рябина, что бусины».	СРО
38	04.12.2014	Информация о проведении всероссийского дня приема граждан в День Конституции РФ	АХА
39	08.12. 2014	« Восславим женщину» мероприятие ко Дню Матери	Филиал Саранпауль
40	08.12. 2014	«Всех женщин помня имена»	ОСОНД
41	08.12. 2014	«Вместе веселее» мероприятие ко дню инвалидов	Филиал Саранпауль
Информация на сайт Администрации Березовского района			
1	27.03.2014	« Безопасность семьи -забота взрослых»	ОПППС и Д
2	25.03.2014	«Счастливое детство в семье»	ОПППС и Д
3	17.09. 2014	О деятельности по подготовке усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей	

Выводы

План работы учреждения за год выполнен в полном объеме.

Для повышения эффективности работы и улучшения качества социального обслуживания населения Березовского района намечены **перспективы** в работе на 2015 год:

Осуществить плавный переход на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», выработка единых требований и действий в отношении получателей социальных услуг.

- Приведение законодательной базы учреждения в соответствие с Федеральным законом от 28.12.2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»;
- Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории Березовского района
- Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.
- Внедрение платных социальных услуг.